

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

2021 թ. կատարված աշխատանքների վերաբերյալ

2021 թվականի ընթացքում ԿԳՄՍ նախարարության «Թեժ գիծ» հեռախոսակապով ստացվել է մոտ 51800 հեռախոսազանգ՝ 2020 թվականի 28900-ի փոխարեն :

2021 թվականին հեռախոսազանգերն ավելացել են «Հանրակրթության մասին» և «Բարձրագույն կրթության և գիտության մասին» ՀՀ նոր օրենքների նախագծերի վերաբերյալ ստացված հարցադրումների հաշվին:

Հեռախոսով հնչեցված հարցադրումներին տրվել են բանավոր պատասխաններ՝ պարզաբանումներ կամ ուղղորդվել են նախարարության համապատասխան ստորաբաժանումներ:

Թեժ գծով գրանցվել է նաև քաղաքացիների 85 բողոք, որոնք ուսումնասիրման նպատակով առաքվել են նախարարության այլ ստորաբաժանումներ:

*Հասարակայնության հետ կապերի և
տեղեկատվության վարչության փորձագետ՝ ԱՄԱԼՅԱ ԱՎԵՏԻՍՅԱՆ*