

2020 ԹՎԱԿԱՆԻ **ՉՈՐՐՈՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ**
ԳՈՐԾՈՒՆԵՌԻԹՅԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Պատասխանատու մարմինը	Ծրագրի կետը	Գերակա խնդիրները	Գերակա խնդրի կատարման ուղղված քայլերը
1	2	3	4
Կրթական տեխնոլոգիաների ազգային կենտրոն	09.06.01.	«13. Կրթության ոլորտում S<S ներդրում և շարունակականության ապահովում»	<p>Կրթության ոլորտում տեղեկատվական և հեռահաղորդակցման տեխնոլոգիաների (S<S) ներդրման և դրա շարունակականության ապահովման ուղղությամբ կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝</p> <p>Հայաստանի կրթական ցանցի (ՀԿՑ) կառավարում</p> <ul style="list-style-type: none"> • իրականացվել է 1414 ուսումնական հաստատություններ ընդգրկող ցանցի աշխատանքի ամենօրյա հսկողությունը. • վերահսկվել է ՀԿՑ-ի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքը, • կատարվել է դպրոցների էլեկտրոնային հասցեների օգտագործման ստուգումը, • հաշվառվել է դպրոցների օգտագործած ինտերնետի ծավալը, • կատարվել են ՀԿՑ կենտրոնական հանգույցի սպասարկման աշխատանքները, • իրականացվել է ՀԿՑ-ի կենտրոնական հանգույցում գործող սերվերների տեխնիկական սպասարկումը. ապահովվել կայքերի անխափան աշխատանքը, <p>ՀԿՑ-ում ապահովվել են.</p> <ul style="list-style-type: none"> • արտաքին միջամտություններից ցանցի պաշտպանությունը, գործել են ինտերնետային պարունակությունը հնարավորինս սահմանափակող ֆիլտրային ծրագիրը, տվյալների փաթեթների դինամիկ ուղղորդումը, ցանցում եղած բոլոր համակարգիչների ավտոմատ թարմացումով հակավիրուսային կենտրոնացված համակարգը, • կապուղու ծանրաբեռնվածությունը ցուցադրող, գրանցող և վիճակագրական տվյալներ հավաքող առցանց համակարգի, ՀԿՑ ընթացիկ վիճակը բնութագրող դինամիկ շտեմարանի, ուսումնական հաստատությունների օգտագործած ինտերնետային կայքերի և տվյալների ծավալների մասին գրանցումների համակարգի գործունեությունը, • ցանցում ընդգրկված ուսումնական հաստատությունների համար իրականացվել է վիճակագրական տվյալների

հավաքման և SQL համատեղելի բազայի ու WEB սերվերի վրա տեղադրված ուսումնական հաստատությունների էջերի տեխնիկական սպասարկման, էլեկտրոնային փոստի վարման աշխատանքների իրականացումը,

- կազմվել են համապատասխան ամսական հաշվետվությունները:

Շարժական ինտերնետային-համակարգչային կայանի (ՇԻՀԿ) շահագործում

- Նոր կորոնավիրուսով պայմանավորված արտակարգ իրավիճակի պայմաններում ՇԻՀԿ-ի շահագործումը ժամանակավորապես դադարեցվել էր: Հեռավար ուսուցման կազմակերպմանն աջակցելու նպատակով վերանայվել և խմբագրվել է ՇԻՀԿ-ի գործունեության ծրագիրը, Գեղարքունիքի մարզի համայնքների 14 դպրոցների 262 ուսուցիչների համար կազմակերպվել են «Հեռավար ուսուցման կազմակերպում» թեմայով եռօրյա դասընթացներ:

«Հայկական կրթական միջավայր» պորտալի և ենթակայքերի աշխատանքի կազմակերպում, ԿՏԱԿ-ի և այլ կայքերի վարում

- իրականացվել է «Հայկական կրթական միջավայրի» (www.armedu.am) տեխնիկական սպասարկման աշխատանքը, հարստացվել է բովանդակային պարունակությունը,
- իրականացվել է պորտալի ենթակայքերի սպասարկումը.
- ✓ «Հայկական կրթական միջավայր» ֆորում. (<http://forum.armedu.am>, շուրջ 2370 թեմա, 82150 գրառում, 6242 գրանցված օգտվող). ստեղծվել են 59 նոր ուսումնամեթոդական և մասնագիտական խորհրդատվական թեմաներ, կատարվել է 870 գրառում, գրանցվել է 103 նոր մասնակից,
- ✓ «Պաշարների շտեմարան» կայք. (<http://lib.armedu.am>, ավելի քան 11748 պաշար, շուրջ 8984 գրանցված օգտվող). ըստ դասակարգված բաժինների տեղադրվել են շուրջ 1665 նոր էլեկտրոնային պաշարներ (այդ թվում՝ տարեկան աշխատանքային պլաններ, ուսումնական և մեթոդական նյութեր, կրթական փաստաթղթեր, «Կրթություն 2020» շաբաթաթերթի համարները և այլն), ստեղծվել է «Տարեկան

աշխատանքային պլաններ 2020-2021» բաժինը, ավելացվել է «Դպրոցների թղթապանակներ» բաժնի բովանդակությունը:

- ✓ **«Հեռավար ուսուցում» համակարգ.** (<http://elearning.armedu.am/>), կազմակերպվել են հեռավար դասընթացներ.
 - 232 ուսուցիչների համար՝ «Հեռավար ուսուցում կազմակերպելու հմտություններ» թեմայով յոթերորդ դասընթացը,
 - տարբեր մասնագետներ վարել են 19 դասընթացներ 595 գործընկեր-ուսուցիչների համար,
 - հաջողված հեռավար դասընթացները, ավարտից հետո, տեղադրվել են նաև **«Հեռավար ուսուցման կենտրոն»** (<https://dlc.armedu.am/>) նոր համակարգում՝ բոլոր այցելուների համար բաց և հասանելի ձևով (հյուրի կարգավիճակով),
- ✓ կրթական գործընթացի շարունակականությունը հեռավար ուսուցման և առցանց գործիքների միջոցով կազմակերպելու աշխատանքին աջակցելու նպատակով շահագործվել է **«Հեռավար ուսուցման համալիր էջը»** (<https://heravar.armedu.am/>)
- ✓ իրականացվել են **ՀՀ ԿԳՄՍ նախարարության պաշտոնական կայքի** (<http://escs.am/am>) անհրաժեշտ էջերի ռուսերեն և անգլերեն թարգմանության, կայքում նյութերի տեղադրման աշխատանքները,
- ✓ ՅուԹուբ-ի **«Կրթական ալիքում»** <https://www.youtube.com/user/armeduchannel/> տեղադրվել են կրթական և մշակութային տեսանյութեր,
- ✓ իրականացվել է ԿՏԱԿ-ի (www.ktak.am) կայքի բովանդակային սպասարկումը
- ✓ **Շահագործվել են Եվրոպական միության eTwinning Plus ծրագրի** (<http://etwinningplus.armedu.am/>), **E-school Armenia** (<http://e-school.am/>) և **«Ուսուցման ինտերակտիվ տեխնոլոգիաներ»** (<http://esource.armedu.am/>) կայքերը,
- ✓ **«Դպրոցական կայքեր»** տիրույթում գործող դպրոցների կայքերի (<http://schoolsite.am/>) շահագործմանն աջակցելու նպատակով տրամադրվել է խորհրդատվություն:

Կրթության ոլորտում ՏՀՏ բնագավառի ծրագրեր իրականացնող կազմա-կերպությունների գործունեության ուսումնասիրություն, գործընկերային կապերի հաստատում և այդ ծրագրերի համակարգում.

- Կրթության առանձնահատուկ պայմանների կարիք ունեցող երեխաների գնահատման էլեկտրոնային համակարգի լրամշակված տարբերակի ներկայացում և քննարկում ՀՀ ԿԳՄՍ նախարարի տեղակալի և այլ ոլորտների պատասխանատուների հետ, հետագա աշխատանքերի քննարկում
- մասնակցություն և Կրթության կառավարման տեղեկատվական համակարգի ներկայացում ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի «Բաց կառավարման գործընկերություն-Հայաստան» նախաձեռնության կազմակերպած «Թաուն հոլ» ձևաչափով հանդիպումներին՝ Գյումրի և Վանաձոր համայնքների համար
- Կայուն զարգացման նպատակների ազգային նորարական կենտրոնի (ՀՀ կառավարության և ՄԱԿ-ի համատեղ նախաձեռնություն) հետ շարունակական համագործակցության շրջանակներում բազմաթիվ ուսումնասիրությունների, հե-տազոտությունների իրականացում, մշակ-վել են սոցիոլոգիական հարցման հարցաթերթեր՝ 2021 թվականին իրականացնելու համար
- գործընկեր կազմակերպություններին ցուցաբերվել է տեղեկատվական աջակցության
- տեղական ու միջազգային կազմակերպությունների հետ համագործակցության նպատակով կազմակերպվել են հանդիպումներ, քննարկումներ, մասնավորապես, ԿՏԱԿ-ի տնօրենը և աշխատակիցները մասնակցել են հեռավար կրթության կազմակերպման, կրթության կառավարման համակարգերի աշխատանքների վերաբերյալ տարբեր հեռավար քննարկումների:

Եվրամիության Իթվինինգ Պլուս ծրագրի շարունակականության ապահովում

- համակարգվել է ծրագրի մասնակից ավելի քան 560 դպրոցների շուրջ 1870 ուսուցիչների աշխատանքը (այժմ իրականացվում է 305 նախագիծ),

- Իթվինինգի դեսպանների կողմից հոկտեմբերին անցկացվել են «Իթվինինգի հիմունքներ և մեդիա գործիքներ» թեմայով 2 նոր դասընթաց՝ շուրջ 50 մասնակիցների համար,
- ամփոփվել է Որակի ազգային հավաստագրման գործընթացը, կազմակերպվել է ազգային մրցանակաբաշխությունը,
- գործարկվել է <https://www.etwinning.net/> պորտալի հայերեն բաժինը (<https://www.etwinning.net/hy/pub/etwinning-plus.htm>), թարգմանվել և տեղադրվել են անհրաժեշտ տեքստերը, ինչպես նաև ապահովվել է ընթացիկ տեղեկատվության տրամադրումը:

Կրթության կառավարման տեղեկատվական համակարգի՝ ԿԿՏՀ-ի շահագործում և ամբողջացում

- Շահագործման է հանձնվել Մասնագիտական կրթության կառավարման տեղեկատվական համակարգի (ՄԿԿՏՀ) լրամշակված և թարմացված տարբերակը,
- իրականացվել են ՄԿԿՏՀ շահագործման առցանց վերապատրաստումներ ՆՄՈՒՀ և ՄՄՈՒՀ մասնագետների համար,
- իրականացվել են դիմորդների հայտագրման և ՄԿԿՏՀ համակարգերի ինտեգրման աշխատանքները,
- մշակվել և ներդրվել է պատերազմի ընթացքում Արցախից Հայաստան տեղափոխված երեխաներին ԴԿՏՀ-ում հաշվառելու մոդուլը,
- ԴԿՏՀ Տվյալների բազայում ստեղծվել է Դպրոցների դասարան կոմպլեկտավորում հաշվետվությունների ստացման հնարավորությունը՝ ՀՀ մարզպետարանների, Երևանի քաղաքապետարանի և ՀՀ ԿԳՄՍՆ համար, իրենց ենթակայության տակ գործող դպրոցների ֆինանսավորման համար անհրաժեշտ տեղեկատվությունը ստանալու նպատակով
- կատարվել են ԴԿՏՀ համակարգի տեղեկատվության մշտական ստուգման, բազաների ամենօրյա մաքրման, պարբերական թարմացումների, ուղեցույցերի մշակման աշխատանքներ,
- կազմակերպվել է ամենօրյա բովանդակային և տեխնիկական աջակցություն-սպասարկում՝ դպրոցների տնօրեններին և

օպերատորներին, ինչպես զրուցարանի, այնպես էլ հեռախոսային կապի միջոցներով, ինչպես նաև Զրուցարանի վարման, խորհրդա-տվության տրամադրման աշխատանքներ՝ ծանրաբեռնված աշխատակարգով (ներառյալ շաբաթ և կիրակի օրերը),

- շարունակվել է Առաջին դասարանցիների ընդունելության հայտագրման առցանց համակարգի շահագործման բովանդակային աջակցությունը շահառու տարբեր խմբերին. ծնողներ, ուսուցիչներ, դպրոցների վարչական աշխատողներ:

Հանրակրթական ուսումնական հաստատությունների գործունեության մասին վիճակագրական տվյալների հավաքում, մշակում

- պատրաստվել են բազմաթիվ վիճակագրական և այլ հաշվետվություններ, ամփոփ տեղեկանքներ՝ ըստ ՀՀ մարզերի, գյուղական և քաղաքային համայնքների, աշակերտների թվաքանակների, հաստատությունների տիպերի, կրթական ծրագրերի աստիճանի և ըստ այլ անհրաժեշտ չափանիշների և տրամադրվել ՀՀ ԿԳՄՍՆ, միջազգային տարբեր կառույցների հայաստանյան գրասենյակների, ԶԼՄ-ների, ԱԺ պատգամավորների և պատգամավորական խմբակցությունների, այլ շահագրգիռ կազմակերպությունների.;
- Իրականացվել է հանրակրթական ուսումնական հաստատությունների գործունեության 2020-2021 ուսումնական տարվա վիճակագրական տվյալների արխիվացում:

Հեռավար ուսուցման կենտրոնի աշխատանքի կազմակերպում

- առարկայական մասնագետներ չունեցող 3 դպրոցներում ընթանում են 4 բնագիտական առարկաների հեռավար ձևով դասավանդումը.
 - Գեղարքունիքի մարզի Անտառամեջի միջնակարգ դպրոցում մաթեմատիկա (5-6-րդ դաս) և ֆիզիկա (7-12-րդ դաս.),
 - Գեղարքունիքի մարզի Կալավանի միջնակարգ դպրոցում քիմիա (7-12-րդ դաս.),
 - Արմավիրի մարզի Արտամետի միջնակարգ դպրոցում

Ֆիզիկա (7-12-րդ դաս.)

- որպես աշխատանքային միջավայր օգտագործվում է ԿՏԱԿ-ի «Հեռավար ուսուցում» համակարգը (<https://dlc.amedu.am/>), որում գրանցված են և իրենց ուսումնական աշխատանքային տարածքներն ունեն դասընթացավարներն ու դպրոցների բոլոր աշակերտները:

Հեռավար ուսուցման կազմակերպում

- կենտրոնացված հեռավար ուսուցման կազմակերպման նպատակով ԿՏԱԿ-ում ստեղծվել է «Հեռավար ուսուցման կազմակերպում» բաժինը. ձևավորվել է ուսուցիչների, մենթորների, ավագ ուսուցիչների և նկարահանող խմբից բաղկացած անձնակազմ,
- կենտրոնացված հեռավար ուսուցման գործընթացի շրջանակներում
 - ✓ ուսումնական առարկաների հեռավար դասընթացներն իրականացվում են շուրջ 5000 աշակերտների համար,
 - ✓ դասընթացները վարվում են 1-ից 12-րդ դասարանների համար՝ ներառյալ ավագ դպրոցի առկա հոսքերը,
 - ✓ կրթական բովանդակությունն աշակերտներին մատուցվում է տեսադասերի, վեբինար հանդիպումների և էլեկտրոնային նյութերի միջոցով:
- Ուսուցիչների համար առցանց դասավանդման հմտությունների զարգացման նպատակով e-school Armenia նախագծի շրջանակում մշակվել են «**Google Classroom**» և «**Microsoft Teams**» «**Ուսումնառության համընդհանուր ձևավորում**» դասընթացները (հասանելի են ՅուԹուբի «Հայկական կրթական ալիքում»), ուսուցիչների համար կազմակերպվել են վեբինարների շարքեր՝ դասընթացների Ֆեյսբուքյան համայնքներում:

ՀՀ ուսումնական հաստատություններում (դպրոց ՊՈԱԿ-ներում) կապի հանգույցի, կապի սարքավորումների, տեղային համակարգչային ցանցերի և համակարգիչների ծրագրային սպասարկման համապատասխան համակարգչային տեխնիկական օժանդակման ծառայություն

իրականացվել են՝

- ՀԿՑ կենտրոնական հանգույցի սպասարկում՝ սերվերային

			<p>սարքավորումների և սերվերային համակարգերի սպասարկում, դպրոցների ինտերնետ տրաֆիկի մոնիթորինգ,</p> <ul style="list-style-type: none">• կապի սարքավորումների սպասարկում՝ առցանց կարգավիճակի ապահովում, վերատեղադրում, փոխարինում, կարգավորում և այլն,• տեղային համակարգչային ցանցերի սպասարկում,• համակարգչային ծրագրային ապահովման սպասարկում:
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------