

**2020 ԹՎԱԿԱՆԻ ԵՐԿՐՈՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ  
ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

<b>ԳԵՐԱԿԱ ԽՆԴԻՐՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ</b>				
<b>Պատասխանատու մարմինը</b>	<b>Ծրագրի կետը</b>	<b>Գերակա խնդիրները</b>	<b>Գերակա խնդրի կատարման ուղղված քայլերը</b>	<b>Կարծիք</b>
1	2	3	4	5
Կրթական տեխնոլոգիաների ազգային կենտրոն	09.06.01.	«13. Կրթության ոլորտում SCS ներդրում և շարունակականության ապահովում»	<p>Կրթության ոլորտում տեղեկատվական և հեռահաղորդակցման տեխնոլոգիաների (SCS) ներդրման և դրա շարունակականության ապահովման ուղղությամբ կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝</p> <p><b>Հայաստանի կրթական ցանցի (ՀԿՑ) կառավարում</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• իրականացվել է 1414 ուսումնական հաստատություններ ընդգրկող ցանցի աշխատանքի ամենօրյա հսկողությունը.</li> <li>✓ վերահսկվել է ՀԿՑ-ի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքը,</li> <li>✓ կատարվել է դպրոցների էլեկտրոնային հասցեների օգտագործման ստուգումը,</li> <li>✓ հաշվառվել է դպրոցների օգտագործած ինտերնետի ծավալը,</li> <li>✓ կատարվել են ՀԿՑ կենտրոնական հանգույցի սպասարկման աշխատանքները,</li> <li>• իրականացվել է ՀԿՑ-ի կենտրոնական հանգույցում գործող սերվերների տեխնիկական սպասարկումը. ապահովվել կայքերի անխափան աշխատանքը,</li> </ul> <p>ՀԿՑ-ում ապահովվել են.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• արտաքին միջամտություններից ցանցի պաշտպանությունը, գործել են ինտերնետային պարունակությունը հնարավորինս սահմանափակող ֆիլտրային ծրագիրը, տվյալների փաթեթների դինամիկ ուղղորդումը, ցանցում եղած բոլոր համակարգիչների ավտոմատ թարմացումով հակավիրուսային կենտրոնացված համակարգը,</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• կապուղու ծանրաբեռնվածությունը ցուցադրող, գրանցող և վիճակագրական տվյալներ հավաքող առցանց համակարգի, ՀԿՑ ընթացիկ վիճակը բնութագրող դինամիկ շտեմարանի, ուսումնական հաստատությունների օգտագործած ինտերնետային կայքերի և տվյալների ծավալների մասին գրանցումների համակարգի գործունեությունը,</li> <li>• ցանցում ընդգրկված ուսումնական հաստատությունների համար իրականացվել է վիճակագրական տվյալների հավաքման և SQL համատեղելի բազայի ու WEB սերվերի վրա տեղադրված ուսումնական հաստատությունների էջերի տեխնիկական սպասարկման, էլեկտրոնային փոստի վարման աշխատանքների իրականացումը,</li> <li>• կազմվել են համապատասխան ամսական հաշվետվությունները:</li> </ul> <p><b>Շարժական ինտերնետային-համակարգչային կայանի (ՇԻՀԿ) շահագործում</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Նոր կորոնավիրուսով պայմանավորված արտակարգ իրավիճակի պայմաններում ՇԻՀԿ-ի շահագործումը ժամանակավորապես դադարեցվել է:</li> </ul> <p><b>«Հայկական կրթական միջավայր» պորտալի և ենթակայքերի աշխատանքի կազմակերպում, ԿՏԱԿ-ի և այլ կայքերի վարում</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• իրականացվել է «Հայկական կրթական միջավայրի» (<a href="http://www.armedu.am">www.armedu.am</a>) տեխնիկական սպասարկման աշխատանքը, հարստացվել է բովանդակային պարունակությունը,</li> <li>• իրականացվել է պորտալի ենթակայքերի սպասարկումը.</li> </ul> <p>✓ <b>«Հայկական կրթական միջավայր» ֆորումը</b> (<a href="http://forum.armedu.am">http://forum.armedu.am</a>, շուրջ 2340 թեմա, 79380 գրառում, 5830 գրանցված օգտվող). ստեղծվել են 30 նոր</p>
--	--	---

ուսումնամեթոդական և մասնագիտական խորհրդատվական թեմաներ, կատարվել է 350 գրառում, գրանցվել է 110 նոր մասնակից,

✓ **«Պաշարների շտեմարան» կայքը** (<http://lib.armedu.am>, ավելի քան 9810 պաշար, շուրջ 7630 գրանցված օգտվող). ըստ դասակարգված բաժինների տեղադրվել են շուրջ 320 նոր էլեկտրոնային պաշարներ (այդ թվում՝ ուսումնական և մեթոդական նյութեր, կրթական փաստաթղթեր, Դպրոցականների առարկայական օլիմպիադայի բոլոր փուլերի ցուցակները, առաջադրանքներն ու արդյունքները, «Կրթություն 2020» շաբաթաթերթի համարները և այլն), ստեղծվել է «Դասագրքեր 2019-2020» կատեգորիան, ըստ բաժինների (հիմնական, ավագ) ավելացվել են 181 գործող դասագրքերի էլեկտրոնային (.pdf) տարբերակները:

✓ **Եվրոպական միության eTwinning Plus ծրագրի** (<http://etwinningplus.armedu.am/>) և **«Ուսուցման ինտերակտիվ տեխնոլոգիաներ»** (<http://esource.armedu.am/>) կայքերը,

✓ **«Դպրոցական կայքեր»** տիրույթում գործող դպրոցների կայքերի (<http://schoolsite.am/>) շահագործմանն աջակցելու նպատակով տրամադրվել է խորհրդատվություն,

✓ **«Հեռավար ուսուցում» համակարգը** (<http://elearning.armedu.am/>), կազմակերպվել են հեռավար դասընթացներ.

- շուրջ 700 ուսուցիչների համար՝ «Հեռավար ուսուցում կազմակերպելու հմտություններ» թեմայով երկրորդ (16.04.2020-08.05.2020) և երրորդ (20.05.2020-11.06.2020) արագացված դասընթացները. ակտիվ մասնակցության և առարկայական հեռավար դասընթացների նախագծեր

			<p>մշակելու համար 271 ուսուցիչներ ստացել են ԿՏԱԿ-ի հավաստագրեր, շուրջ 415 ուսուցիչների համար հունիսի 21-ին մեկնարկել է չորրորդ դասընթացը,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- տարբեր մասնագետներ վարել են 16 դասընթացներ 565 գործընկեր-ուսուցիչների համար և 9 ուսուցիչներ՝ ուսումնական պլանին համապատասխան առարկայական դասընթացներ 345 աշակերտների համար,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ հաջողված հեռավար դասընթացները, ավարտից հետո, տեղադրվել են նաև «Հեռավար ուսուցման կենտրոն» (<a href="https://dlc.armedu.am/">https://dlc.armedu.am/</a>) նոր համակարգում՝ բոլոր այցելուների համար բաց և հասանելի ձևով (հյուրի կարգավիճակով),</li> <li>✓ կրթական գործընթացի շարունակականությունը հեռավար ուսուցման և առցանց գործիքների միջոցով կազմակերպելու աշխատանքին աջակցելու նպատակով ստեղծված «<b>Հեռավար ուսուցման համալիր էջը</b>» (<a href="https://heravar.armedu.am/">https://heravar.armedu.am/</a>). կրթության ոլորտի կազմակերպիչներին և շահառուներին տրամադրվել է.</li> <li>- ուսումնական կայքերի օգտակար հղումներ՝ կից համառոտ նկարագրությամբ,</li> <li>- հեռավար ուսուցման հարթակների, գործիքների նկարագրություններ և դրանց կիրառության մասին համառոտ ուղեցույցներ,</li> <li>- հեռավար, առցանց ուսումնական գործընթացի ուղղությամբ իրականացվող միջոցառումների մասին լուրեր, նորություններ, հայտարարություններ,</li> <li>- հետադարձ կապի հնարավորություն,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• իրականացվել են ՀՀ ԿԳՄՍ նախարարության պաշտոնական կայքի (<a href="http://escs.am/am">http://escs.am/am</a>) անհրաժեշտ էջերի ռուսերեն</li> </ul>
--	--	--	--

և անգլերեն թարգմանության, կայքում նյութերի տեղադրման աշխատանքները,

- ՅուԹուբ-ի «Կրթական ալիքում» <https://www.youtube.com/user/armeducchannel/> տեղադրվել են մշակութային տասը ենթաբաժինների տեսանյութերը,
- իրականացվել է ԿՏԱԿ-ի ([www.ktak.am](http://www.ktak.am)) կայքի բովանդակային սպասարկումը:

**Կրթության ոլորտում ՏՀՏ բնագավառի ծրագրեր իրականացնող կազմակերպությունների գործունեության ուսումնասիրություն, գործընկերային կապերի հաստատում և այդ ծրագրերի համակարգում.**

- իրականացվել է Կրթության առանձնահատուկ պայմանների կարիք ունեցող երեխաների գնահատման էլեկտրոնային համակարգի պիլոտային շահագործման արդյունքների վերլուծություն, Հանրապետական մանկավարժ-հոգեբանական կենտրոնի մասնագետների առաջարկությունների քննարկում,
- տեղական ու միջազգային կազմակերպությունների հետ համագործակցության նպատակով կազմակերպվել են հանդիպումներ, քննարկումներ, մասնավորապես.
  - ✓ ապահովվել է մասնակցություն ՅՈՒՆԻՍԵՖ Հայաստանի «Սեռական շահագործման և չարաշահման կանխարգելման» թեմայով հեռավար աշխատաժողովին (հունիսի 22-ին և 23-ին),
  - ✓ ԿՏԱԿ-ի տնօրենը մասնակցել է ՀՀ Ազգային ժողովի կրթության, գիտության, մշակույթի, սփյուռքի, երիտասարդության և սպորտի հարցերի մշտական հանձնաժողովի «Հեռավար կրթության մարտահրավերներն ու հնարավորությունները արտակարգ դրության պայմաններում» թեմայով հեռավար քննարկմանը (ապրիլի 9-ին), ինչպես նաև ոլորտի տարբեր կազմակերպությունների նախաձեռնած

տեսաքննարկումներին:

**Եվրամիության Իթվինինգ Պլուս ծրագրի շարունակականության ապահովում**

- համակարգվել է ծրագրի մասնակից ավելի քան 529 դպրոցների շուրջ 1804 ուսուցիչների աշխատանքը (այժմ իրականացվում է 463 նախագիծ),
- օգտագործելով Իթվինինգ Եվրոպական պորտալի հնարավորությունները, տարբեր առարկաների և դասարանների համար իրականացվել են 47 առարկայական և 4 թեմատիկ պրոյեկտներ (ցանկը՝ [https://etwiningplus.amedu.am/?page\\_id=2110](https://etwiningplus.amedu.am/?page_id=2110))
- Իթվինինգի դեսպանները մշակել և ԿՏԱԿ-ի «Հեռավար ուսուցում» հարթակում ([elearning.amedu.am](http://elearning.amedu.am)) վարել են հեռավար դասընթացներ.
  - ✓ «Ուսուցում խաղերի միջոցով» (GAME-BASED LEARNING) թեմայով. տևողությունը՝ 4 շաբաթ (մարտի 23-ից՝ մայիսի 23-ը), ընդգրկված 34 ուսուցիչներից դասընթացը հաջողությամբ ավարտել են 19-ը,
  - ✓ «Սովորողների ինքնաճանաչողության մեթոդի կիրառումը դասավանդման գործընթացում» (“Metacognitive Approach in Teaching”) թեմայով. տևողությունը 4 շաբաթ (հունիսի 1-ից՝ 30-ը), ընդգրկված 45 ուսուցիչներից դասընթացը հաջողությամբ ավարտել են 18-ը:
  - ✓ հունիսի 29-ին, մեկնարկել է «Իթվինինգի հիմունքներ և մեդիա գործիքներ» թեմայով 3 նոր դասընթաց՝ շուրջ 100 մասնակիցների համար:

Դասընթացների իրականացման աշխատանքները համակարգում է Իթվինինգ Հայաստան ծրագրի թիմը:

- Ամփոփվել է Իթվինինգ ծրագրի տարեկան թեմայի շրջանակներում մարտ ամսին հայտարարված՝ «Կլիմայական փոփոխու-

		<p>թյուններ և շրջակա միջավայրի մարտահրավերներ» թեմայով մրցույթը:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Իթվինինգ հարթակում ներկառուցված Adobe Connect համակարգի միջոցով անցկացվել են Իթվինինգի առցանց երկու համաժողովներ՝ հունիսի 5-9-ը (շուրջ 70 մասնակից) և 14-19-ը (շուրջ 30 մասնակից) ժամանակահատվածներում, որոնց ընթացքում ներկայացվել են ծրագրի հիմունքները, աշխատանքային միջոցները և այլ մեղիա գործիքներ:</li> <li>• Իթվինինգ Հայաստան ծրագրի երկու անդամ մասնակցել են հունիսին կայացած Իթվինինգի աջակցման ծառայությունների և գրասենյակների համար նախատեսված եռօրյա աշխատանքային առցանց հանդիպմանը:</li> <li>• Գործարկվել է <a href="https://www.etwinning.net/">https://www.etwinning.net/</a> պորտալի հայերեն բաժինը (<a href="https://www.etwinning.net/hy/pub/etwinning-plus.htm">https://www.etwinning.net/hy/pub/etwinning-plus.htm</a>), թարգմանվել և տեղադրվել են անհրաժեշտ տեքստերը, ինչպես նաև ապահովվել է ընթացիկ տեղեկատվության տրամադրումը:</li> </ul> <p><b>Ուսումնական հաստատությունների գործունեության վերաբերյալ հետազոտությունների իրականացում և արդյունքների վերլուծություն</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• պատրաստվել է վերլուծություն՝ SCS կարիքի ուսումնասիրության արդյունքում ստացված տեղեկատվության հիման վրա:</li> <li>• առցանց կրթության առկա վիճակի, մարտահրավերների ուսումնասիրության նպատակով կատարվել է հարցման դաշտային աշխատանքների իրականացում, ընտրանքում ներառված մասնակիցների (աշակերտ, ծնող, ուսուցիչ), էլեկտրոնային հասցեների հավաքագրում, ճշտության ստուգում, նրանց մասնակցության ցանկության և հնարավորության առկայության ճշտում,</li> </ul>
--	--	---

			<p>ընտրանքի մարզային, քաղաքային և գյուղական համայնքների ներկայացուցչականության ապահովում:</p> <p><b>Կրթության կառավարման տեղեկատվական համակարգի ամբողջականացում</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• կատարվել են ԴԿՏ համակարգի տեղեկատվության մշտական ստուգման, բազաների ամենօրյա մաքրման, պարբերական թարմացումների ուղեցույցների մշակման աշխատանքներ,</li> <li>• իրականացվել հանրակրթական դպրոցների դասավանդողների համար ԴԿՏՀ-ում շահագործված «Էլեկտրոնային մատյան» ենթահամակարգի բովանդակային սպասարկում, տարեկան ամփոփիչ գնահատումների իրականացման շրջանում ամենօրյա սպասարկում՝ դպրոցների տնօրեններին և օպերատորներին, ինչպես զրուցարանի, այնպես էլ հեռախոսային կապի միջոցներով, ինչպես նաև՝ Ջրուցարանի վարման, խորհրդատվության տրամադրման աշխատանքներ ծանրաբեռնված աշխատակարգով (ներառյալ շաբաթ և կիրակի օրերը),</li> <li>• տրամադրվել է «Առաջին դասարանցիների ընդունելության հայտագրման առցանց համակարգի» շահագործման բովանդակային աջակցություն շահառու տարբեր խմբերի. ծնողներ, ուսուցիչներ, դպրոցների վարչական աշխատողներ,</li> <li>• կատարվել է հայտագրման ընթացքում ստացված նամակների, դիմում-բողոքների մեջ բարձրացված խնդիրների ուսումնասիրություն, պատասխան գրությունների և պարզաբանումների պատրաստում ու ներկայացում ՀՀ ԿԳՄՍՆ և քաղաքացիներին,</li> <li>• կազմակերպվել է հայտագրման շրջանակում հարցեր և ուղղորդման կարիք ունեցող քաղաքացիների ընդունելություն (պահպանելով անվտանգության կանոնները) և խորհրդատվության տրամադրում:</li> </ul>
--	--	--	---



			<p><b>Հանրակրթական ուսումնական հաստատությունների գործունեության մասին վիճակագրական տվյալների հավաքում, մշակում, վերլուծություն</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• պատրաստվել են բազմաթիվ վիճակագրական և այլ հաշվետվություններ, ամփոփ տեղեկանքներ՝ ըստ ՀՀ մարզերի, գյուղական և քաղաքային համայնքների, աշակերտների և ուսանողների թվաքանակների, հաստատությունների տիպերի, կրթական ծրագրերի աստիճանի և ըստ այլ անհրաժեշտ չափանիշների և տրամադրվել ՀՀ ԿԳՄՍՆ, Ազգային վիճակագրական կոմիտե, ՄԱԿ-ի մանկական հիմնադրամ (ՅՈՒՆԻՍԵՖ), ԶԼՄ-ների, տեղական և միջազգային ՀԿ-ների ԱԺ պատգամավորների և պատգամավորական խմբակցությունների և այլ շահագրգիռ կազմակերպությունների:</li> </ul> <p><b>Հեռավար ուսուցման կենտրոնի աշխատանքի կազմակերպում</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ՀՀ Գեղարքունիքի մարզի Անտառամեջ գյուղի միջնակարգ դպրոցի 7-12-րդ դասարանների աշակերտների համար կազմակերպվել է Ֆիզիկա առարկայի հեռավար ուսուցումը՝ ըստ նախապես կազմված ուսումնական պլանի և դասացուցակի, գիտելիքների ստուգման ու գնահատման տարեկան ամփոփումը,</li> <li>• ՀՀ Արագածոտնի մարզի Լեռնարոտ գյուղի միջնակարգ դպրոցի 7-12-րդ դասարանների աշակերտների համար կազմակերպվել է Քիմիա առարկայի հեռավար ուսուցումը՝ ըստ նախապես կազմված ուսումնական պլանի և դասացուցակի, գիտելիքների ստուգման ու գնահատման տարեկան ամփոփումը:</li> </ul> <p><b>Նոր տիպի կորոնավիրուսով պայմանավորված՝ հեռավար կրթության ապահովման և աջակցման աշխատանքների կազմակերպում</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Յունիսեֆ Հայաստան կազմակերպության օժանդակությամբ իրականացվել է դրամաշնորհային ծրագիր՝</li> </ul>
--	--	--	---

- ✓ նկարահանման երկու տաղավարներ կահավորվել են համապատասխան գույքով,
  - ✓ իրականացվել է «E-School Armenia Online Learning» նախագիծը, որի շրջանակներում նկարահանվել են դպրոցական ծրագրին համապատասխան 361 տեսադասեր (տարրական դպրոցի՝ 69, միջին դպրոցի՝ 265, ավագ դպրոցի՝ 27), որից 93-ը ներկայացվել են նաև սուրդոթարգմանությամբ), տեղադրվել են ՅուԹուբի «Կրթական ալիքում» (<https://www.youtube.com/user/armeducchannel/>), հեռարձակվել են հանրապետական և մարզային հեռուստաալիքներով,
  - ստեղծվել է E-school Armenia (<http://e-school.am/>) կայքը, որն ամփոփում է վերոնշյալ բոլոր տեսադասերը, կայքի արագ փնտրման և ըստ առարկայի ու ըստ դասարանի ֆիլտրման գործիքների շնորհիվ ապահովվում է դրանց արագ, դյուրին հասանելիությունը:
- ՀՀ ուսումնական հաստատություններում (դպրոց ՊՈԱԿ-ներում) կապի հանգույցի, կապի սարքավորումների, տեղային համակարգչային ցանցերի և համակարգիչների ծրագրային սպասարկման համապատասխան համակարգ-չային տեխնիկական օժանդակման ծառայություն**
- իրականացվել է.
- ՀԿՑ կենտրոնական հանգույցի սպասարկում՝ սերվերային սարքավորումների և սերվերային համակարգերի սպասարկում, դպրոցների ինտերնետ տրաֆիկի մոնիտորինգ,
  - կապի սարքավորումների սպասարկում՝ առցանց կարգավիճակի ապահովում, վերատեղադրում, փոխարինում, կարգավորում և այլն,
  - տեղային համակարգչային ցանցերի սպասարկում,
  - համակարգչային ծրագրային ապահովման

			սպասարկում:	
--	--	--	-------------	--